

SERVICE

CANAL

LE SERVICE D'INTERVENTION A DOMICILE de CANAL+ CANALSAT POUR VOUS FACILITER LA VIE ET PROFITER DE VOS PROGRAMMES

SERVICE CANAL vous accompagne dans l'installation et le dépannage à domicile de votre matériel Satellite et TNT, CANAL+ et/ou CANALSAT, et vous garantie :

- Une proposition d'intervention **RAPIDE, SANS VOUS DEPLACER**, à partir de **24h** après votre prise de rendez-vous ;
- Une installation **SIMPLE** et **EFFICACE**, tous nos installateurs sont des professionnels agréés SERVICE CANAL, contrôlés et qualifiés par nos soins;
- Des forfaits **CLAIRS, TOUT COMPRIS** : des tarifs prix marché, négociés au plus juste, qui garantissent une qualité d'installation ;
- Une **GARANTIE** allant de 3 mois à 1 an suivant le type de prestation.

POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS, CONTACTEZ-NOUS AU

0811 903 950

(coût d'un appel local, ouvert de 8h à 22h, du lundi au samedi)



SOMMAIRE

1

GRILLE TARIFAIRE DES PRESTATIONS

2

DETAIL DES PRESTATIONS

INSTALLATION

REGLAGE

RACCORDEMENT



GRILLE TARIFAIRE DES PRESTATIONS

GAMMES D'INTERVENTION	TARIFS CLIENT TTC (TVA de 10% incluse) *	TARIFS CLIENT TTC (TVA de 20% incluse) *	GARANTIE
INSTALLATION			
Installation Satellite **	169 €	188,9 €	1 an
Installation satellite et 2ème décodeur **	229 €	255,97 €	1 an
Installation TNT (antenne hertzienne incluse)	209 €	233,61 €	1 an
REGLAGE			
Réglage satellite ou dépannage de votre installation	/	109 €	3 mois
Réglage antenne TNT (antenne hertzienne)	/	119 €	3 mois
RACCORDEMENT			
Raccordement de votre 2ème décodeur	/	149 €	3 mois
Raccordement collectif satellite	109 €	121,84 €	1 an

* La TVA est à 20% pour une intervention dans une habitation construite depuis moins de deux ans.

** Si vous n'avez pas de parabole, le coût de la parabole est non inclus (comptez 45€ TTC)



DETAIL DES PRESTATIONS

INSTALLATION SATELLITE

Ce forfait est valable pour toute intervention jusqu'à une hauteur de moins de 7 mètres du sol. Au delà, un devis sera établi.

Sont compris dans ce forfait, le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :

- La pose d'une antenne * (coût antenne non inclus, hors offre particulière) de réception satellite et fixation (toit, façade, balcon, terrasse), y compris le feuillard et/ou le petit matériel nécessaire à l'intervention,
- La fourniture et la pose et la fixation d'un câble « faible perte » en apparent, reliant l'antenne au décodeur (25 mètres maximum),
- Le pointage de l'antenne de réception satellite et la mesure du niveau de signal,
- La mise en service du décodeur numérique et le cas échéant le raccordement à la box FAI du Client,
- La vérification de la réception obtenue sur le téléviseur,
- Votre accompagnement dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services,
- L'activation de vos droits d'abonnement par téléphone,
- La garantie 1 an (pièces, main d'œuvre et déplacement).

* Une antenne plate peut-également être installée, vous pouvez la commander sur Laboutique.fr

Non compris dans la prestation

Ne sont pas compris dans ce forfait :

- Le raccordement d'un second téléviseur ou de prises supplémentaires
- La mise sous goulotte pour l'encastrement des câbles
- Les prestations non standards facturables sur présentation de devis.

INSTALLATION SATELLITE et 2eme DECODEUR

Ce forfait est valable pour toute intervention jusqu'à une hauteur de moins de 7 mètres du sol. Au delà, un devis sera établi.

Sont compris dans ce forfait, le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :

- La pose d'une antenne (coût antenne non inclus) de réception satellite tête twin et fixation (toit, façade, balcon, terrasse), y compris le feuillard, le mât et/ou le petit matériel nécessaire à l'intervention.
- La fourniture, la pose et la fixation d'un câble « faible perte » en apparent, reliant l'antenne aux décodeurs (40 mètres maximum).
- Le pointage de l'antenne et la mesure du niveau de signal.
- La mise en service du 1^{er} décodeur numérique et le cas échéant le raccordement à la box FAI du Client, la mise en service du second décodeur numérique.
- La vérification de la réception obtenue sur les deux téléviseurs.
- L'accompagnement dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services (durée estimée de 10mn).
- La signature d'un bordereau d'intervention.
- L'activation des droits d'abonnement par téléphone.
- La garantie 1 an (pièces, main d'œuvre et déplacement).

Non compris dans la prestation

Ne sont pas compris dans ce forfait :

- La mise sous goulotte pour l'encastrement des câbles.
- Les prestations non standards facturables sur présentation et acceptation du devis.



<p>INSTALLATION TNT (antenne hertzienne)</p>	<p>Ce forfait est valable pour toute intervention jusqu'à une hauteur de moins de 7 mètres du sol. Au delà, un devis sera établi.</p> <p>Sont compris dans ce forfait : le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'enlèvement éventuel de l'ancienne antenne, • La fourniture et la pose d'une antenne , 52 éléments, UHF large bande 21-69, • La fourniture, la pose et la fixation d'un câble « faible perte » en apparent, reliant l'antenne au répartiteur (25 mètres maximum), • Le pointage de l'antenne et la mesure du niveau de signal, • Le raccordement et la mise en service du décodeur numérique (réglage des autres chaînes incluses), • L'accompagnement du client dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services, • La vérification de la réception obtenue sur le téléviseur, • L'activation de vos droits par téléphone, • La fourniture de petits accessoires (collier rilsan, fiche F, ...), • La garantie 1 an (pièces, main d'œuvre et déplacement).
---	---

<p>Non compris dans la prestation</p>	<p>Ne sont pas compris dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose d'un mât, • La fixation éventuelle à une cheminée, • La fourniture d'un coupleur ou d'un multi coupleurs, • La fourniture d'un amplificateur.
--	--

<p>REGLAGE SAT ou dépannage de votre installation</p>	<p><u>En réception satellite</u> ce forfait est valable pour toute vérification de l'installation du matériel ou d'une antenne de réception satellite, jusqu'à une hauteur maximale de 7 mètres (au delà, il sera établi un devis), OU lorsque vous avez effectué vous-même le montage de votre matériel (fixation de l'antenne de réception satellite, passage de câble et branchement depuis l'antenne jusqu'au terminal).</p> <p>➤ Sont compris dans ce forfait, le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La vérification de votre installation, • Le pointage de l'antenne de réception satellite et la mesure du niveau du signal, • La vérification du fonctionnement du décodeur numérique, et, le cas échéant son raccordement à la box FAI du Client, • La vérification de la réception obtenue sur le téléviseur, et, le cas échéant, l'activation de vos droits d'abonnement par téléphone, • Votre accompagnement dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services, • La garantie 3 mois (pièces, main d'œuvre et déplacement).
--	---

<p>Non compris dans la prestation</p>	<p>Ne sont pas compris dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose du matériel nécessaire, le cas échéant, à la réparation éventuelle de l'antenne
--	---



<p>REGLAGE TNT (antenne hertzienne)</p>	<p>En réception TNT ce forfait est valable : pour toute vérification de l'installation d'une antenne de réception TNT, jusqu'à une hauteur maximale de 7 mètres (au delà, il sera établi un devis), OU lorsque vous avez effectué vous-même le montage de votre matériel (fixation de l'antenne de réception hertzienne, passage de câble et branchement depuis l'antenne jusqu'au terminal).</p> <p>➤ Sont compris dans ce forfait, le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La vérification de votre installation, • Le pointage de l'antenne de réception TNT et la mesure du niveau du signal, • La vérification du fonctionnement du décodeur numérique, • La vérification de la réception obtenue sur le téléviseur, et, le cas échéant, l'activation de vos droits par téléphone, • Votre accompagnement dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services, • La garantie 3 mois (main d'œuvre et déplacement).
<p>Non compris dans la prestation</p>	<p>Ne sont pas compris dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose du matériel nécessaire, le cas échéant à la réparation éventuelle de l'antenne. • La fourniture d'une antenne UHF • La pose et la fourniture d'un mât • La fixation éventuelle à une cheminée • La fourniture d'un coupleur ou d'un multi coupleur • La fourniture d'un amplificateur.

<p>RACCORDEMENT de votre 2^{ème} décodeur</p>	<p>Ce forfait est valable pour tout client possédant une antenne installée permettant la réception des émissions du système satellitaire Astra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sont compris dans ce forfait le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour : • La fourniture et la pose d'un répartiteur. • La pose : • Soit d'un câble « faible perte » en apparent reliant le répartiteur au deuxième décodeur (15 mètres maximum) [fourniture à la charge du prestataire], • soit de deux Plugs CPL pour relier les deux décodeurs, [fourniture des Plugs CPL à la charge du Client *], • Le raccordement et la mise en service du deuxième décodeur numérique. • La vérification de la réception obtenue sur les deux téléviseurs et, le cas échéant, l'activation de vos droits d'abonnement par téléphone. • Votre accompagnement dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services. • La garantie 1 an (main d'œuvre et déplacement).
--	---

* Vous pouvez vous procurer des plugs CPL sur Laboutique.fr

<p>Non compris dans la prestation</p>	<p>Ne sont pas compris dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose d'une tête twin. • Le raccordement sur d'autres téléviseurs ou de prises supplémentaires. • Les prestations non standards facturables sur présentation de devis.
--	--

**RACCORDEMENT
COLLECTIF
SATELLITE**

Sont compris dans ce forfait le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :

- Le couplage de l'installation satellitaire collective au câble de raccordement privatif existant (hertzien) et la mise en place d'une prise séparatrice TV/SAT ou le tirage d'un nouveau câble entre la gaine technique et le décodeur,
- La mise en service du décodeur numérique et le cas échéant le raccordement à la box FAI du Client,
- La vérification de la réception obtenue sur le téléviseur,
- La garantie 3 mois (pièces, main d'œuvre et déplacement).

**Non compris
dans la
prestation**

Ne sont pas compris dans ce forfait :

- Le raccordement d'un second téléviseur ou de prises supplémentaires
- La mise sous goulotte pour l'encastrement des câbles
- Les prestations non standards facturables sur présentation de devis.