

MEDIASAT MAX


GUIDE DE DEPANNAGE PAS A PAS

1 / 2

CETTE **PROCEDURE D'INSTALLATION « SANS ECHEC »** EST DESTINEE AUX ABONNES QUI RENCONTRENT DES DIFFICULTES EN HDMI OU DVI

1. REINITIALISEZ MEDIASAT MAX EN PERITEL

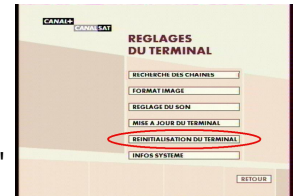
BRANCHEZ-VOUS EN PERITEL

Ensuite commutez la TV sur la péritel avec la touche  (ou AUX, EXT,...) de la télécommande TV

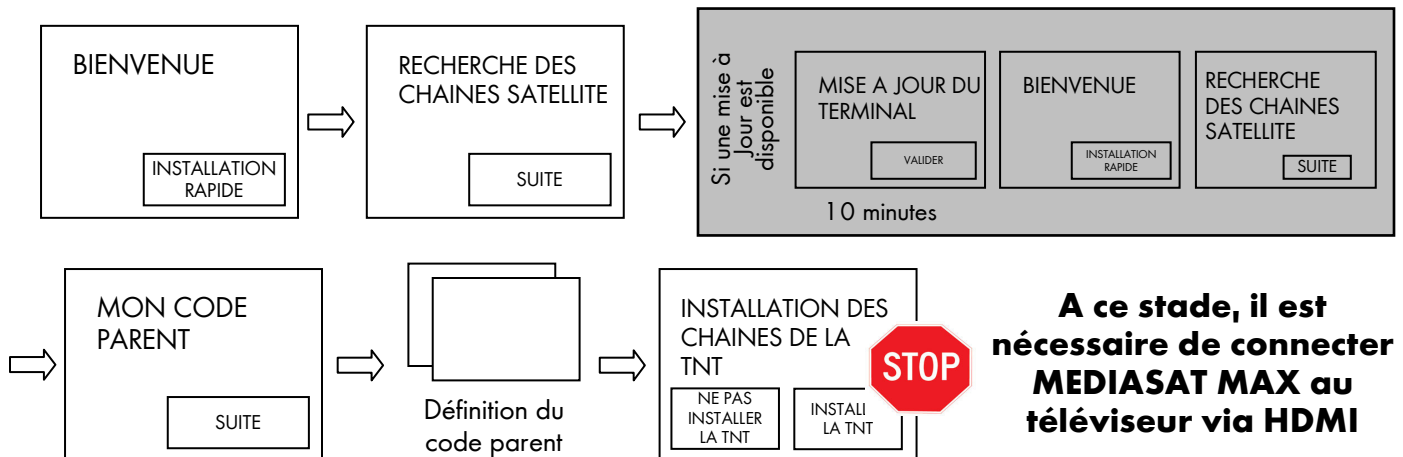


REINITIALISEZ MEDIASAT MAX

Bouton MENU de la télécommande, puis REGLAGES DU TERMINAL, REINITIALISATION DU TERMINAL, saisir le code parent et CONFIRMER




2. LANCEZ L'INSTALLATION DU TERMINAL



3. CONNECTEZ LE TERMINAL VIA HDMI



Dans cet ordre :

1. Débranchez la péritel
2. **Commutez la TV sur HDMI ou DVI :**
Touche  (ou AUX, EXT,...) de la télécommande TV
3. Puis branchez-vous en HDMI ou DVI

SI L'ECRAN EST NOIR APRES CONNEXION
Débranchez puis rebranchez le câble HDMI ou DVI et attendez quelques minutes.



4. CONTINUEZ L'INSTALLATION

INSTALLATION DES CHAINES DE LA TNT

NE PAS INSTALLER LA TNT

INSTALLER LA TNT

Installation (ou non) de la TNT

ATTENTION
LE TERMINAL VA PROCEDER...

SUITE

La négociation HDCP débute entre le terminal et le téléviseur afin de trouver le branchement optimal

ATTENTION
VEUILLEZ APPUYER SUR LA TOUCHE 3 ...

OK

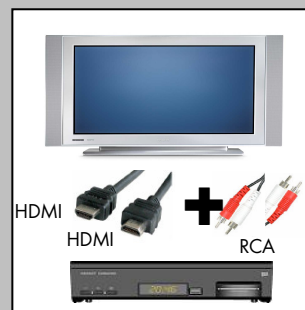
Si cet écran apparaît alors répondez avant qu'il ne disparaisse (30 sec) !

Peut prendre plusieurs minutes ...

Si cet écran apparaît :

ATTENTION
POUR UNE INSTALLATION OPTIMALE, VOUS DEVEZ RACCORDER LES SORTIES AUDIO DROITE ET GAUCHE...

... alors branchez un câble audio en plus du câble HDMI-HDMI



Mosaïque des programmes

TERMINE !

Si l'image présente des défauts, mettre en veille et rallumer le terminal

L'ECRAN EST TOUJOURS NOIR !?!

Le téléviseur ou vidéoprojecteur est-il bien HD READY ?



> Voir la liste des téléviseurs HD READY dans l'ESPACE CLIENT du site canalplus.fr (rubrique MES QUESTIONS)

L'option HD a-t-elle été souscrite ?

> Voir les options souscrites dans l'ESPACE CLIENT du site canalplus.fr

Le branchement correspond-t-il au branchement optimal ?

> Voir la liste des branchements optimaux dans l'ESPACE CLIENT du site canalplus.fr (rubrique MES QUESTIONS)

La version logicielle du terminal est-elle bien supérieure à 2.8.2-c?

> Consulter l'écran INFOS SYSTEME (bouton MENU, REGLAGES DU TERMINAL, ligne VERSION LOGICIEL)

Le téléviseur a-t-il besoin d'être mis à jour (logiciel, transistor,...) ?

> Pour le savoir, nous vous invitons à contacter le fabricant de votre téléviseur, ou le Centre de Relations Clients de CANAL+ CANALSAT au 0892 39 39 10 (0,34€/min depuis un poste fixe du lundi au samedi de 8h à 22h)

L'installation du terminal pose toujours problème ?

> Nous vous invitons à contacter le Centre de Relations Clients de CANAL+ CANALSAT au 0892 39 39 10 (0,34€/min depuis un poste fixe) du lundi au samedi de 8h à 22h